

Система сбора/обработки данных опроса/анкетирования клиентов

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «Клиентский модуль»

Системные требования

Здесь приведены системные требования для модуля «**Клиентский модуль**» .

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

права доступа

аппаратное обеспечение

операционная система

ПРАВА ДОСТУПА

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Частота процессора

Не менее 1.8 ГГц

Рекомендуется 2.2 ГГц

Жесткий диск

Не менее 20 ГБ

Рекомендуется 40 ГБ

Оперативная память

Не менее 512 МБ

Рекомендуется 1 ГБ

Монитор – сенсорный экран

Разрешение не менее 1024x576, цвет 32 бита

Рекомендуется Разрешение 1280x1024, цвет 32 бита

Графическая плата

Не менее 256 МБ

Рекомендуется 512 МБ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Рекомендуется:

Windows XP, 32-разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3 или более поздней версии,

Windows Vista, 32- разрядная версии,

Windows 7, 32- разрядная версии.

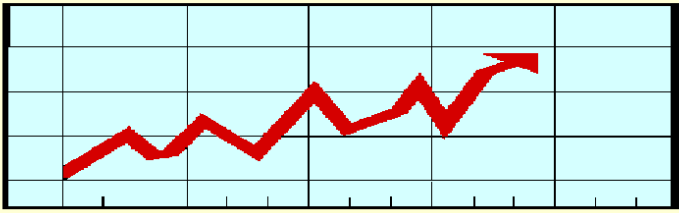
1. Общие сведения

Модуль «Клиентский модуль» системы предназначен для работы в системе «Система обработки данных опроса/анкетирования клиентов». Рис. 1.

Электронная система опроса клиентов. Для улучшения деятельности

ТЕНДЕНЦИЯ

Пожаловаться




Текущая оценка

Плохо Удовлетворительно Хорошо

Тенденция

Стало лучше Стало хуже



ООО Эталон-плюс, Московская область, г. Ногинск, н/р Успенск, ул. Картонный тулик, дом №1

Рис. 1а.

ентов. Для улучшения деятельности нашей фирмы пожалуйста оцените качество нашей работы, а также тенденции.

Вы можете написать дополнительные комментарии



Далее

Рис.1б.

Вы можете оставить дополнительно контактную информацию—



Далее

Рис. 1с.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты

Вас устраивает время работы офиса?

Вас устраивает время обеденного перерыва офиса?

Вас устраивает ассортимент моделей ККМ, предлагаемых к реализации?

Вас устраивает ассортимент моделей весового оборудования, предлагаемых к реализации?

Вас устраивает качество ремонта ККМ?

Вас устраивает качество ремонта весового оборудования?

Рис. 1d.

тема опроса клиентов. Для улучшения деятельности нашей фирмы пожалуйста оцените качество нашей работы, а также тенде

Просим Вас ответить на вопросы анкеты

Вас устраивают профессиональные качества электромехаников?

Вас устраивают профессиональные качества офисных работников?

Вас устраивают цены на ККМ и весовое оборудование?

Вас устраивают цены на ремонт ККМ и весовое оборудование?

Вас устраивают цены на абонентское обслуживание ККМ и весовое оборудование?

Необходимо ли убрать ЭЖЛЗ из ККМ как изделие с завышенной ценой в 10 раз?

Далее

№0 Key | ООО Эталон-плюс, Московская область, г. Ногинск, н/р Успенск, ул. Картонный тупик, дом №1

Рис.1е.

Модуль «**Клиентский модуль**» системы отвечает за запись на удалённый сервер данных, введенных опрашиваемым клиентом.. Он реализован с помощью программы (WriteInfo.exe) и работает под управлением ОС WINDOWS NT/2000/XP/Vista/W7. Программа (WriteInfo.exe) устанавливается на любом компьютере в сети с подключенным интернетом .

2. Установка Клиентского модуль

Установка модуля производится как установка обычного приложения **Windows** запуском Setup.exe из комплекта поставки. При этом будут установлены:

WriteInfo.exe - исполняемый файл

WriteInfo.doc – файл документации

WriteInfo.pdf – файл документации

WriteInfo.mdb – файл инициализации

Tcpview.exe - *TCPView* is a Windows program that will show you detailed listings of all TCP and UDP endpoints on your system.

usbview.exe – USB Device Viewer



CP210x_VCP_Win2K_XP_S2K3 – драйвер виртуального COM порта.
USB заглушка при установке этого драйвера должна быть отключена.

3. Конфигурирование Клиентский модуль

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

Для вывода формы настройки необходимо после запуска программы одновременно нажать кнопки:

Ctrl+Alt+U.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование , а для записи в базу отредактированных значений нажать кнопку .

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в меню «Сервис» нажать «Применить». После этого перезапуск программы не требуется.

В режиме настройки доступны основные закладки «Общие», «Оформление», «Анкета», «Адрес».

В «Общие» производится установка сетевых настроек Рис.2, COM порта Рис.3, лицензии Рис.4, автозагрузки Рис.5.

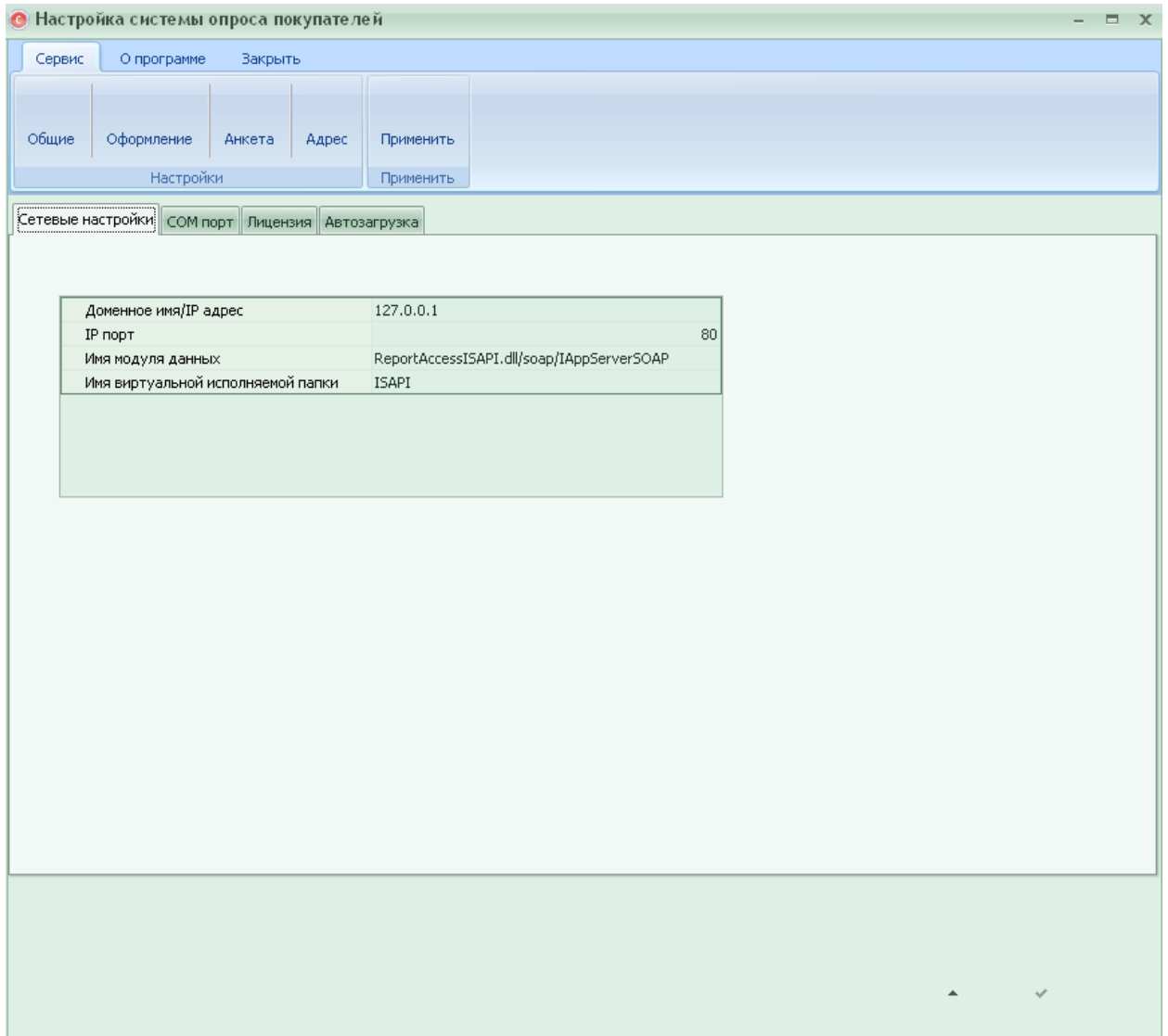


Рис.2.

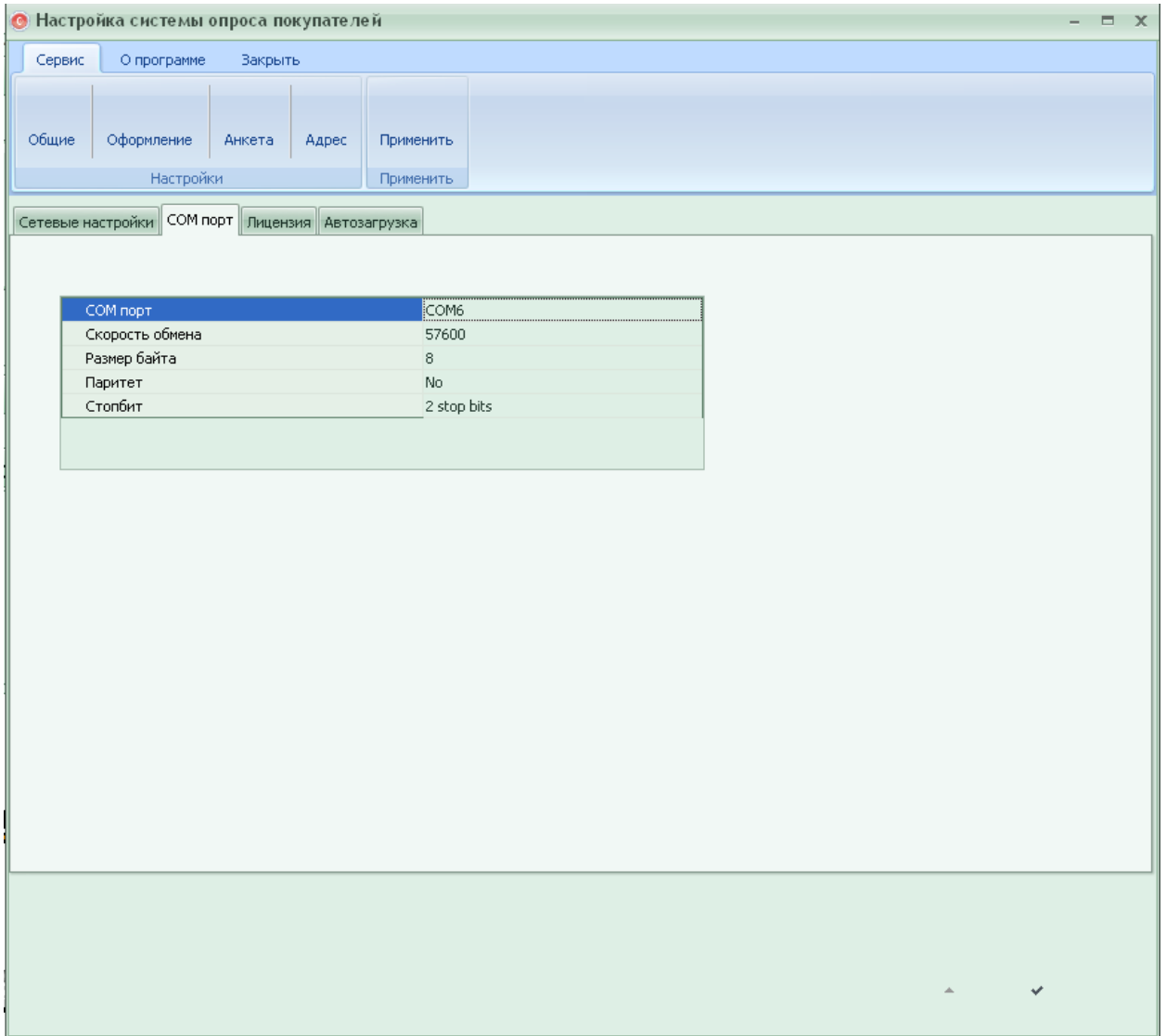


Рис.3.

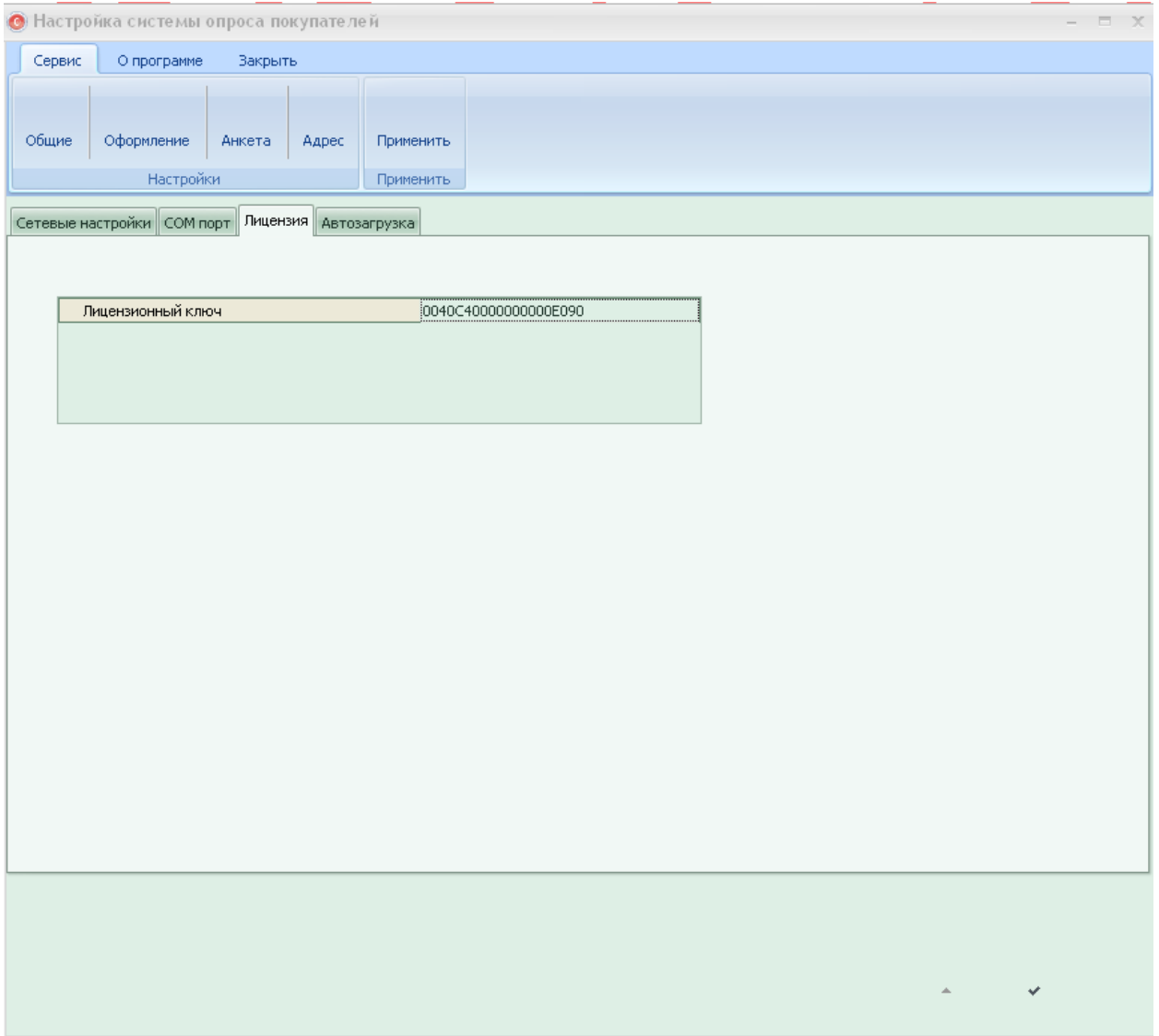


Рис.4.

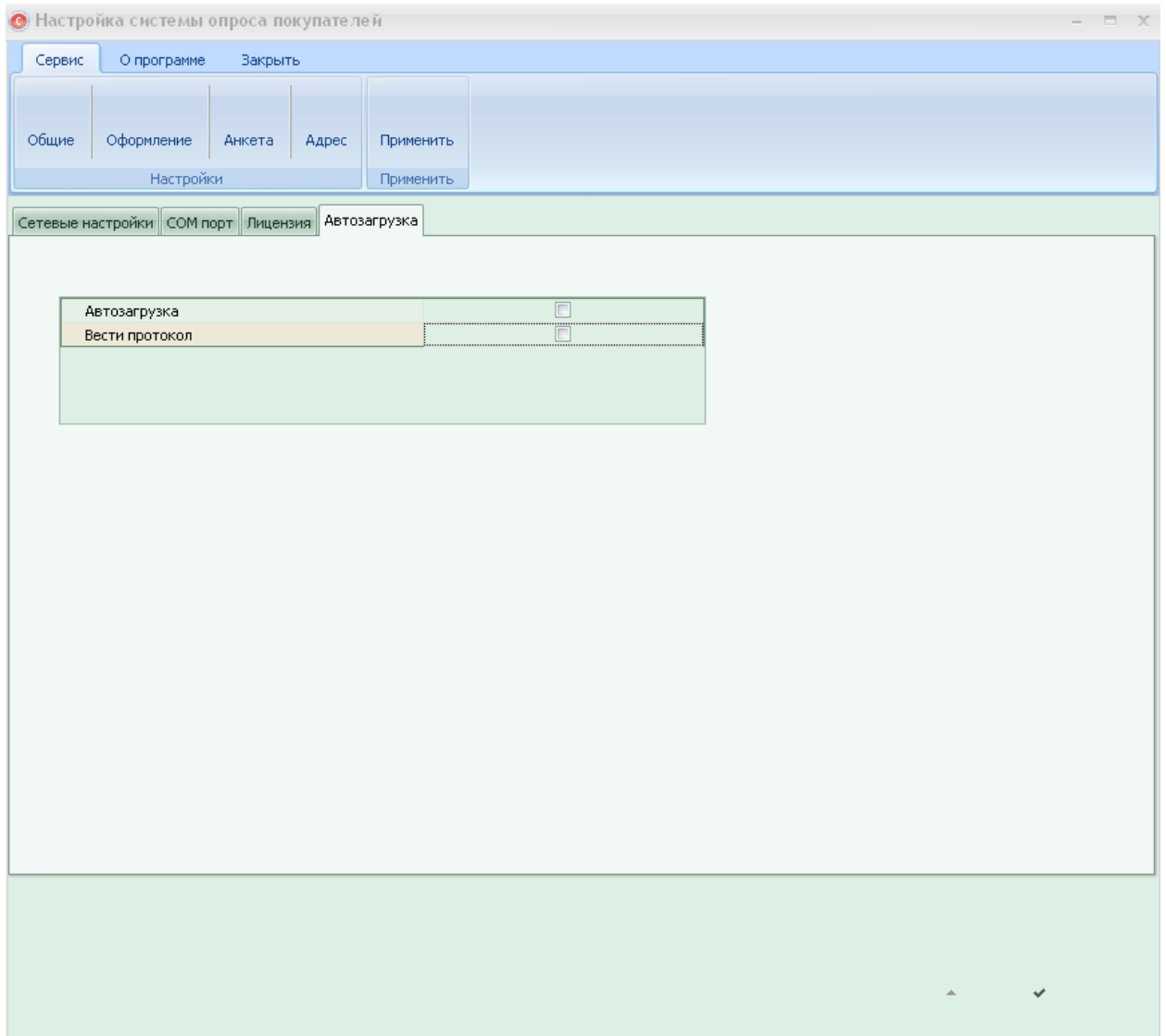


Рис.5.

В режиме настройки Вам необходимо также выбрать текущую анкету «Анкета» Рис.6, и адрес данного объекта «Адрес» Рис.7.

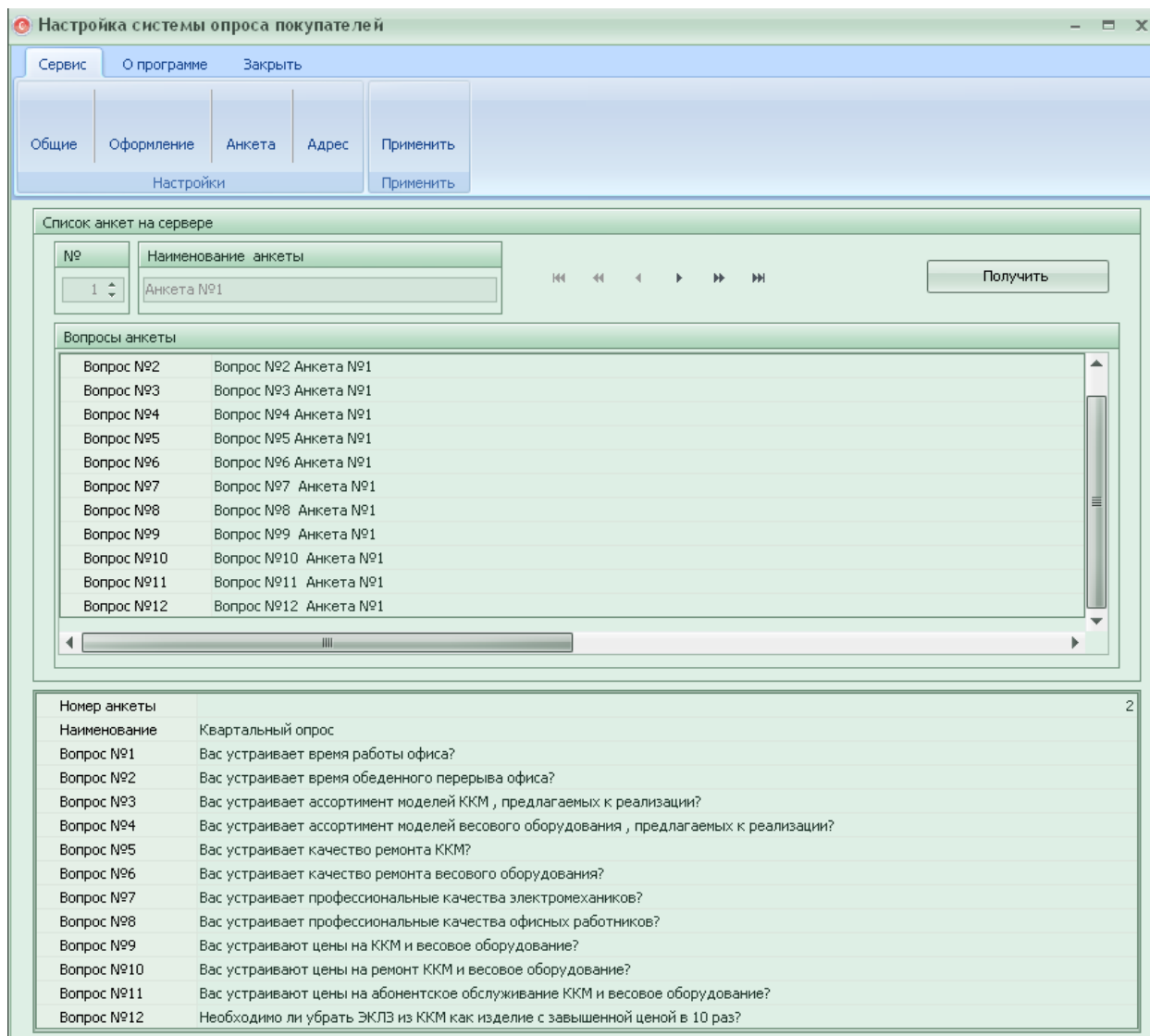


Рис.6.

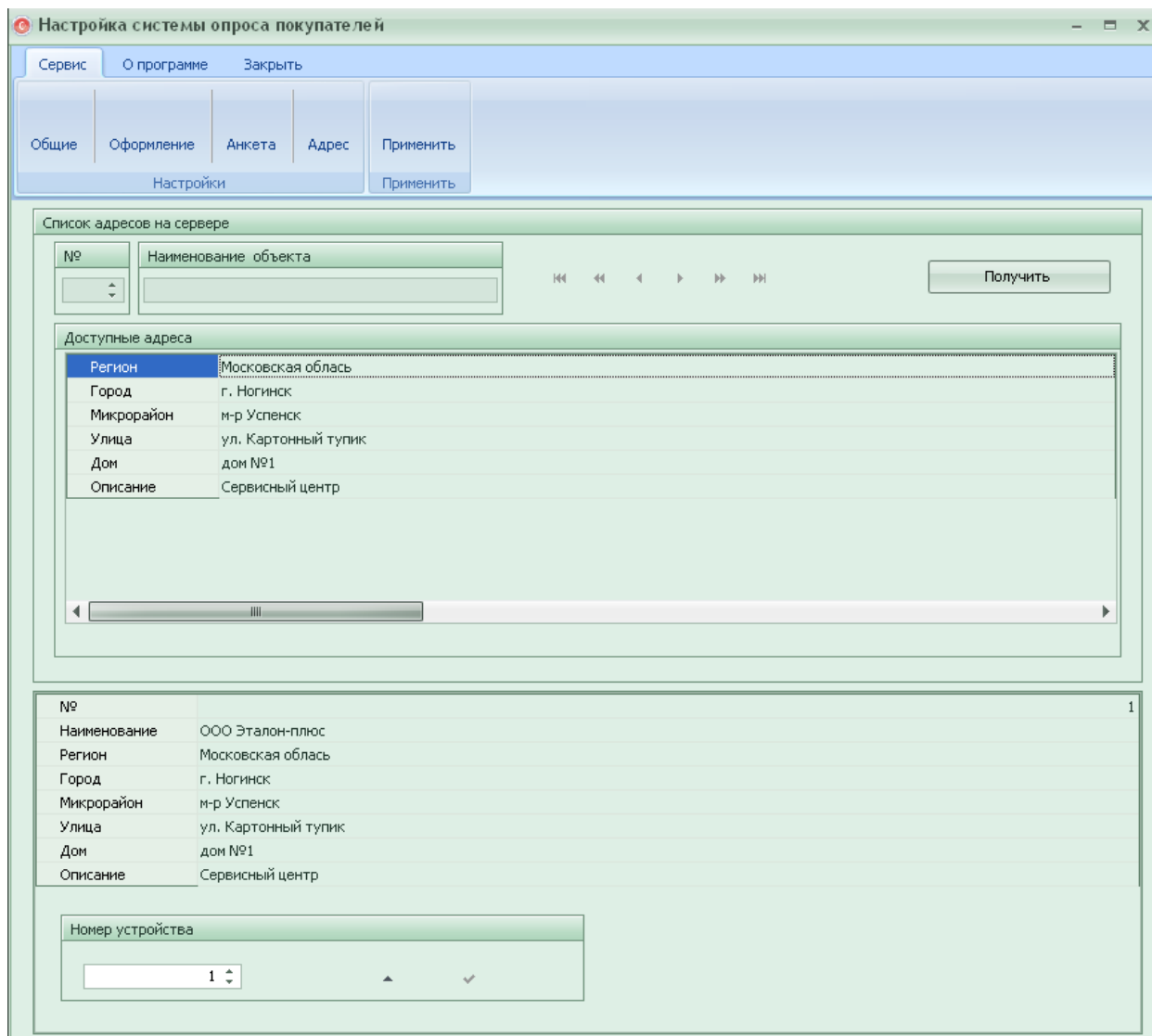


Рис.7.

4. Лицензионный ключ.

Программа защищена от несанкционированного использования лицензионным ключом, который необходимо ввести в закладке «Лицензионный ключ» Рис.4.

Для нормального функционирования программы необходимо подключить к любому свободному USB входу компьютера поставляемой вместе с программой USB заглушку Рис.8.



Рис.8.

Параметры связи задаются на закладке «COM порт» Рис.3.

Для определения номера COM порта используйте «Диспетчер устройств» Рис.9.

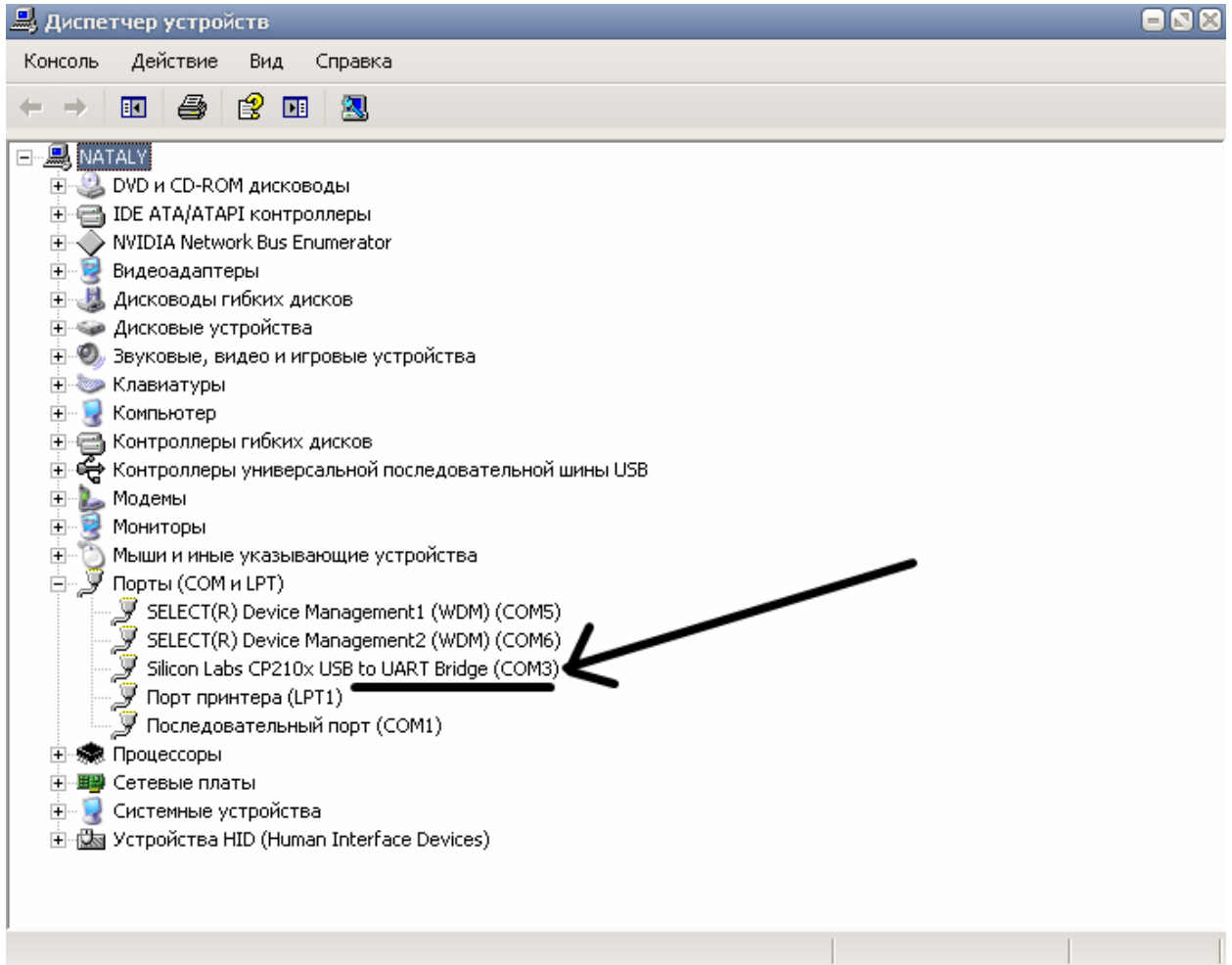


Рис.9.

5. Дополнительно

- Для проверки правильности установки драйвера виртуального СОМ порта пользуйтесь утилитой `usbview.exe`.
 - Для правильной установки портов ТСР пользуйтесь утилитой `Tcpview.exe`.
 - При проведении пуско-наладочных работ возможно включение протокола работы Рис.5.
- Все действия программы документируются в файле текстового формата, расположенным в папке с исполняемым файлом. Имя файла – текущая дата.
- Необходимо Брандмауэру разрешить работу ПО с сетью.

