

# **Система сбора/обработки данных опроса/анкетирования клиентов**

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ «Модуль настройки и отчетов»**

## **Системные требования**

Здесь приведены системные требования для модуля «**Модуль настройки и отчетов**» .

Пользуясь списком системных требований, проверьте следующее:

**права доступа**

**аппаратное обеспечение**

**операционная система**

### **ПРАВА ДОСТУПА**

Для установки программного обеспечения на компьютере необходимы права администратора.

### **АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Частота процессора**

**Не менее 1.8 ГГц**

**Рекомендуется 2.2 ГГц**

**Жесткий диск**

**Не менее 20 ГБ**

**Рекомендуется 40 ГБ**

**Оперативная память**

**Не менее 512 МБ**

**Рекомендуется 1 ГБ**

**Монитор -**

**Разрешение не менее 1024x576, цвет 32 бита**

**Рекомендуется Разрешение 1280x1024, цвет 32 бита**

**Графическая плата**

**Не менее 256 МБ**

**Рекомендуется 512 МБ**

**Звуковая карта**

**Динамики**

### **ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

**Рекомендуется:**

**Windows XP, 32-разрядная версии Professional, с пакетом обновления 3 или более поздней версии,**

**Windows Vista, 32- разрядная версии,**

**Windows 7, 32- разрядная версии.**

## **1. Общие сведения**

Модуль «**Модуль настройки и отчетов**» системы предназначен для работы в системе «**Система обработки данных опроса/анкетирования клиентов**».

Модуль «**Модуль настройки и отчетов**» системы отвечает за настройку и получение отчетов. Он реализован с помощью программы (Report.exe) и работает под управлением ОС WINDOWS NT/2000/XP/Vista/W7. Программа (Report.exe) устанавливается на любом компьютере в сети с подключенным интернетом .

## **2. Установка Модуля настройки и отчетов**

Установка модуля производится как установка обычного приложения **Windows** запуском Setup.exe из комплекта поставки. При этом будут установлены:

Report.exe - исполняемый файл



Report.doc – файл документации

Report.pdf – файл документации

Report.mdb – файл инициализации

## **3. Конфигурирование Модуля настройки и отчетов**

Все настройки интуитивно понятны и сделаны в стиле Windows интерфейса.

В начале редактирования необходимо нажимать кнопку редактирование  , а для записи в базу отредактированных значений нажать кнопку  .

Для оперативного применения в программе сделанных изменений в удалённой базе нажать «Применить» .

Настройки разделены на локальные и удаленные. В локальных настройках устанавливаются параметры доступа к удалённому серверу (Рис.1) и пользователи-права (Рис.2). При поставке забит один пользователь sysadmin с паролем masterkey.

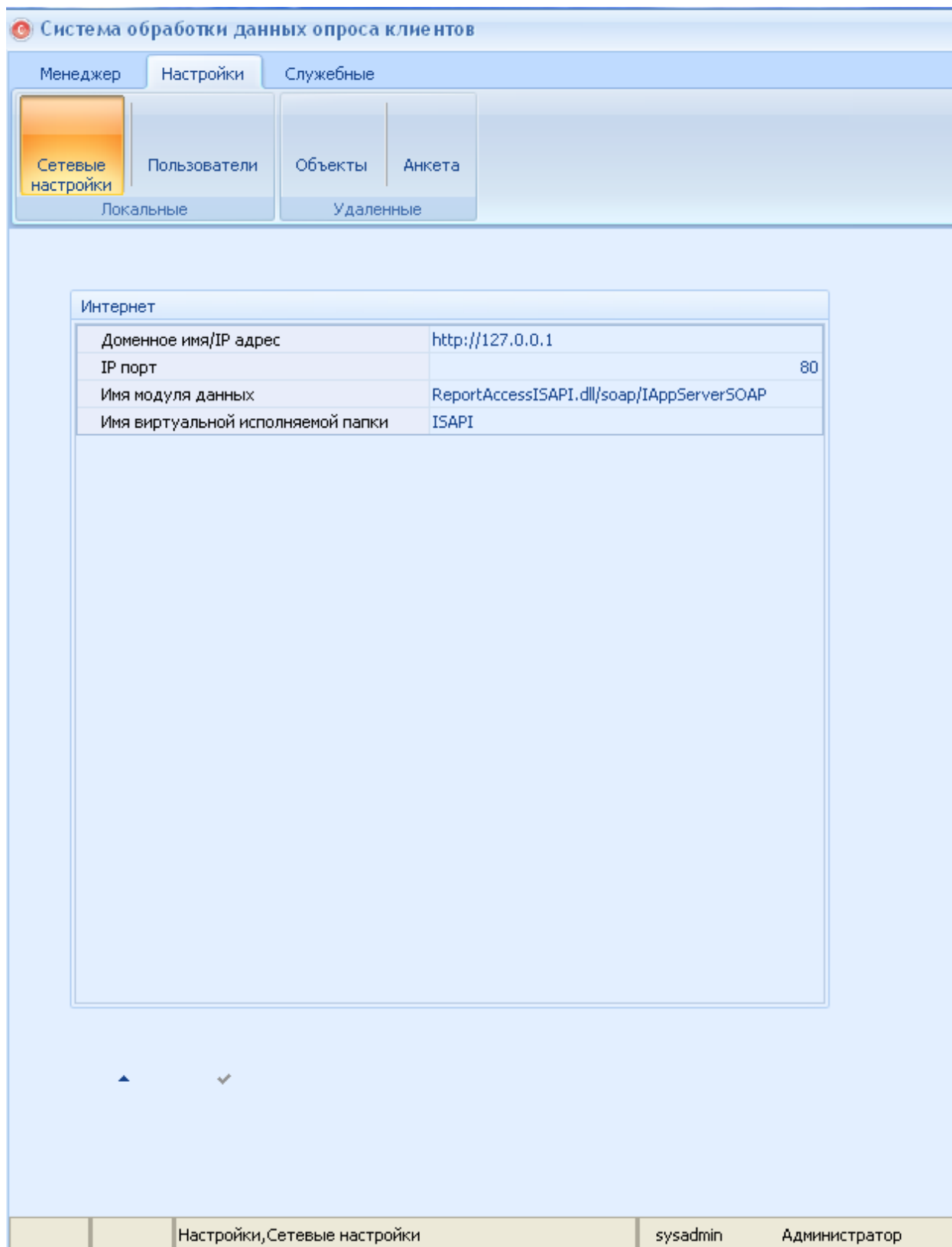


Рис.1.



Рис.2.

В удалённых настройках производится настройка параметров объектов (Рис.3) и доступный анкеты (Рис.4).

Система обработки данных опроса клиентов

Менеджер    Настройки    Службные

Сетевые настройки    Пользователи    **Объекты**    Анкета

Локальные    Удаленные

№	Наименование	Адрес	Описание
1	ООО Эталон-плюс		
2	ООО Эталон-монтаж		
3	ООО Эталон-Эль		

Область/Район  
Московская область

Населённый пункт  
г. Ногинск

Микрорайон  
м-р Успенск

Улица  
ул. Картонный тупик

Дом  
дом №1

« « < > » » + - ▲

Применить

Настройки, Объекты    sysadmin    Администратор

Рис.3.

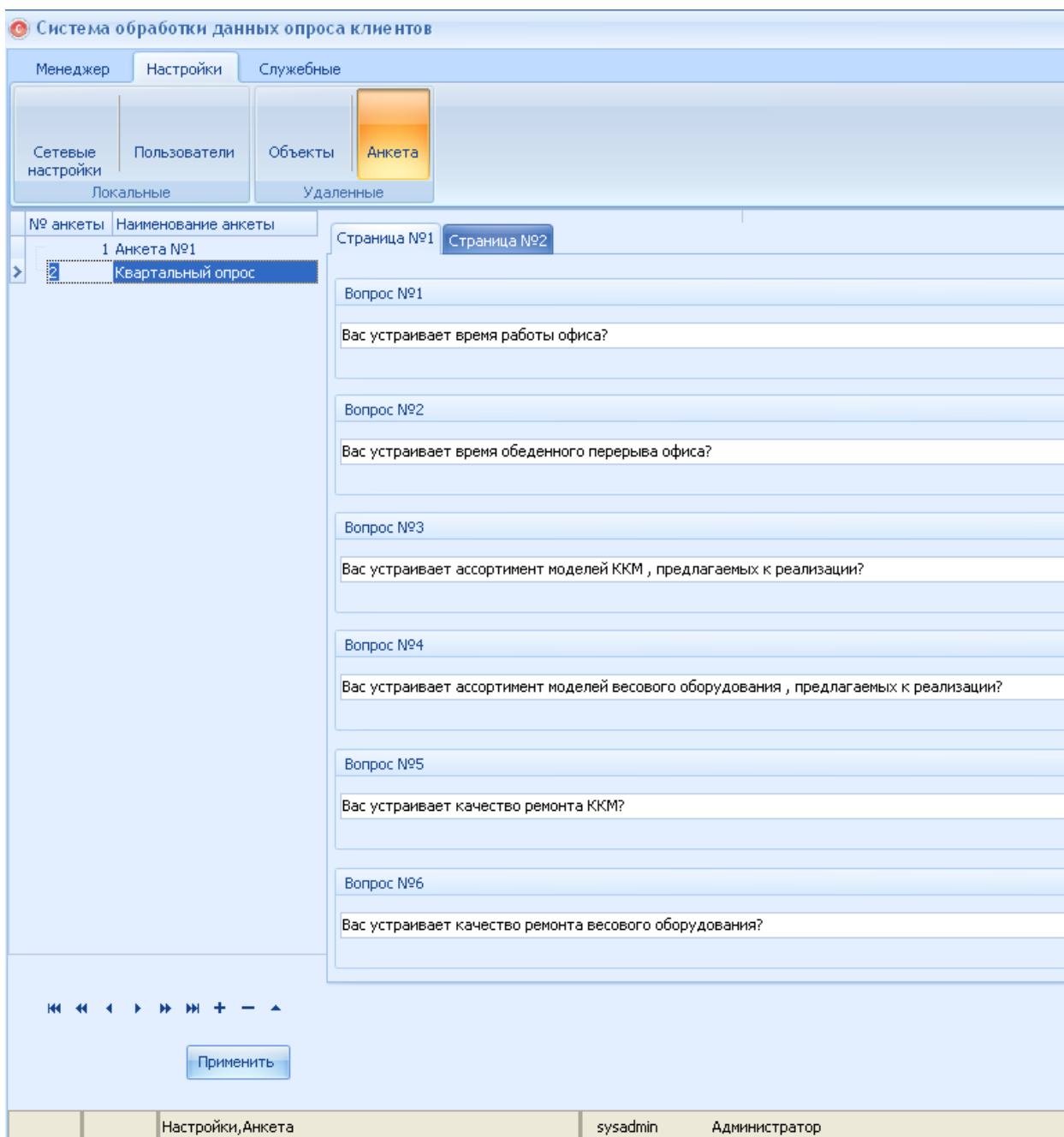


Рис.4.

## 4. Отчёты

Доступны отчёты (Рис.5):

- по оценкам и тенденциям (Рис.6)
- по жалобам предложениям (Рис.7)
- по анкетам (Рис.8)

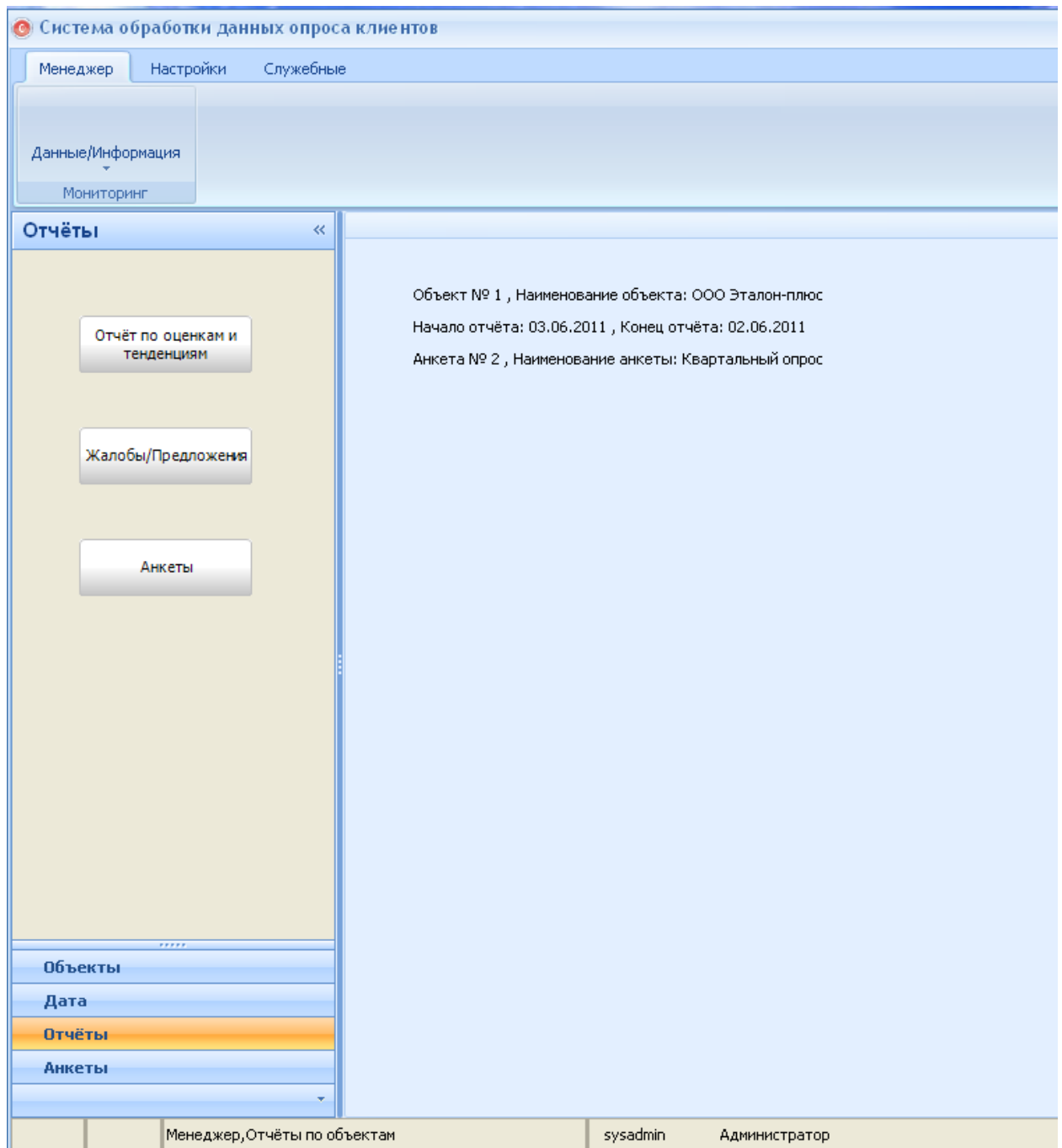


Рис.5.



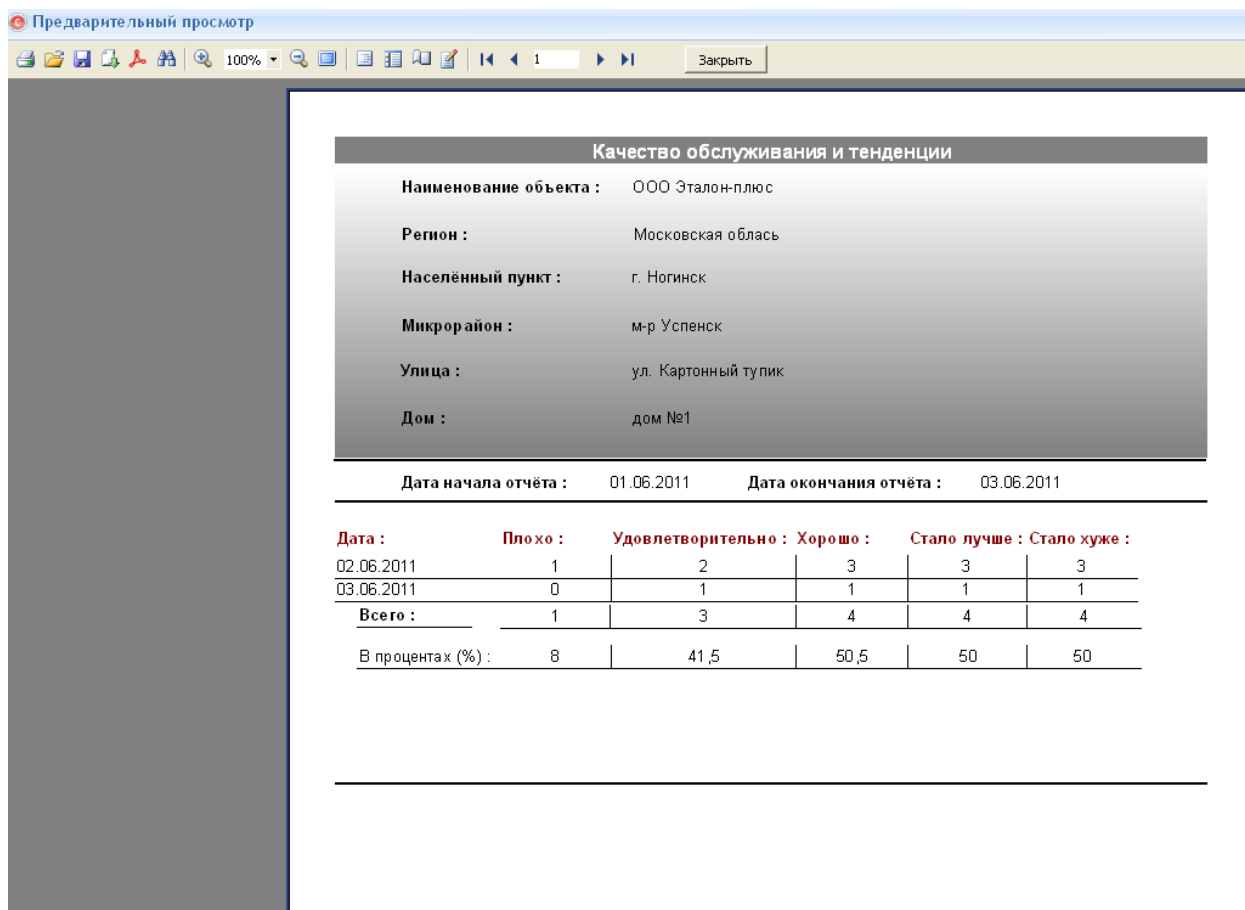


Рис.6.

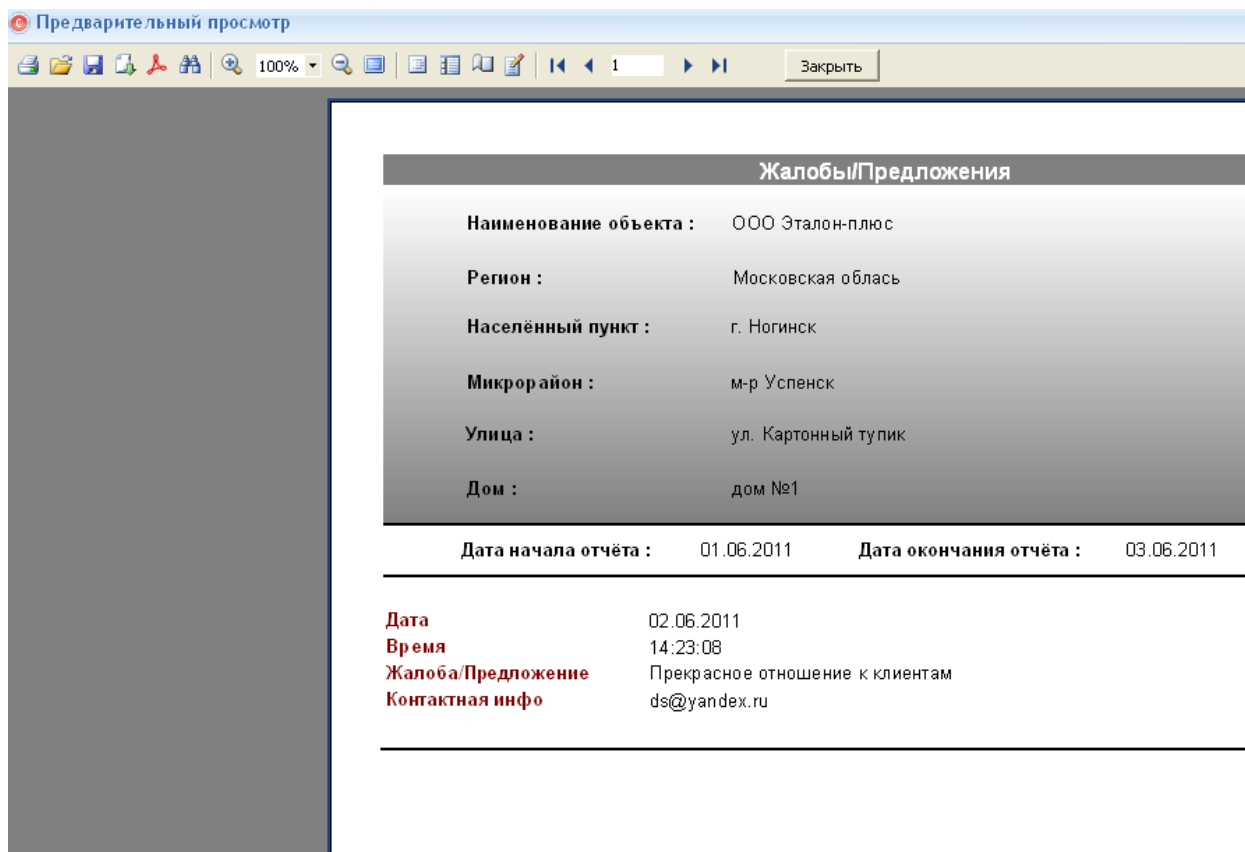


Рис.7.

Предварительный просмотр

100% | Закрыть

Документ PDF...  
Документ Excel (XML)...  
Изображение BMP...  
Документ Word (табличный)...

### Отчёт по анкете

**Наименование объекта :** ООО Эталон-плюс

**Регион :** Московская область

**Населённый пункт :** г. Ногинск

**Микрорайон :** м-р Успенск

**Улица :** ул. Картонный тупик

**Дом :** дом №1

**Анкета № :** 2

**Наименование :** Квартальный опрос

**Дата начала отчёта :** 01.06.2011    **Дата окончания отчёта :** 03.06.2011

	Да (%)	Нет (%)
Вас устраивает время работы офиса?	75	25
Вас устраивает время обеденного перерыва офиса?	62,5	37,5
Вас устраивает ассортимент моделей КKM, предлагаемых к реализации?	75	25
Вас устраивает ассортимент моделей весового оборудования, предлагаемых к реализации?	87,5	12,5
Вас устраивает качество ремонта КKM?	87,5	12,5
Вас устраивает качество ремонта весового оборудования?	87,5	12,5
Вас устраивает профессиональные качества электромехаников?	87,5	12,5
Вас устраивает профессиональные качества офисных работников?	100	0
Вас устраивают цены на КKM и весовое оборудование?	75	25
Вас устраивают цены на ремонт КKM и весовое оборудование?	75	25
Вас устраивают цены на абонентское обслуживание КKM и весовое оборудование?	87,5	12,5
Необходимо ли убирать ЭКПЗ из КKM как изделие с завышенной ценой в 10 раз?	75	25

03.06.2011 13:08:04

Стр.1

Рис.8.

Все отчёты могут быть импортированы в форматы .pdf, .xls, .rtf, .bmp.

**Внимание! По дополнительному соглашению возможна поставка заказных отчетов.**